

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrte Feriengäste,

herzlich Willkommen in unserer Villa Castello.

Nach Eingang aller Zahlungen erhalten Sie die letzten Informationen über Ihre Anreise sowie die Kontaktdaten für die Schlüsselübergabe und Hauseinführung.

Ankunfts- und Abreisezeiten: Bitte berücksichtigen Sie, dass das Ferienhaus am Anreisetag ab 16 Uhr bezogen werden kann und am Abreisetag bis 10 Uhr wieder frei sein sollte. Bei Ankunft nach 22 Uhr ist ein Nachtzuschlag von 20 € in bar fällig, zu zahlen an die Hausverwaltung.

Das Ferienhaus: Die wichtigsten Dinge bzgl. des Hauses sowie den Umgang mit Geräten und sonstigen Gepflogenheiten erfahren Sie bei der Schlüsselübergabe und mit der Hauseinweisung bzw. wird dies ergänzend in einer Hausmappe erklärt. Sollten Reklamationen bzgl. Sauberkeit, beschädigtem Inventar oder sonstigen Auffälligkeiten, am Mietgegenstand auftreten bitten wir Sie, diese innerhalb von 48 Stunden zu melden, da Sie ansonsten den Anspruch auf Nachreinigung verlieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie keinen Anspruch auf finanzielle Entschädigung haben.

Es ist nicht erlaubt die Einrichtung zu verändern. Beachten Sie, dass im gesamten Haus nicht geraucht werden darf. Eine Zuwiderhandlung führt zum Kautionsverlust.

An der Costa Blanca kommt immer wieder plötzlicher starker Wind auf. Bitte achten Sie darauf, dass das Außen-Inventar windgeschützt ist. Schließen Sie Sonnenschirme und Markisen wenn Sie diese nicht nutzen bzw. außer Haus sind. Diese Verantwortung obliegt Ihnen und Sie müssten bei Beschädigungen für die Kosten aufkommen.

Grillen: Aufgrund der großen Brandgefahr ist das Grillen im Außenbereich nur mit einem Gas- oder Elektrogrill erlaubt.

Haustiere: Es wird um besondere Beachtung gebeten, dass für Haustiere der Pool sowie sämtliche Schlaf- und Sitzgelegenheiten verboten sind. Der Mieter ist verpflichtet das gesamte Grundstück Hundekotfrei und sauber zu halten. Decken/Liegebereiche für Haustiere werden vom Mieter mitgebracht.

Swimmingpool: Der Pool wird regelmäßig vom Poolmann gereinigt und gewartet. Bitte unterschätzen Sie nicht die Gefahr von Kindern am Pool. Es dürfen keine Tiere, Gläser und Flaschen mit in den Pool genommen werden. Das Poolwasser darf nicht abgelassen werden. Veränderungen an Poolapparaten und Installationen werden nur vom Pool-Servicetechniker ausgeführt.

Endreinigung: Verlassen Sie das Haus bei Ihrer Abreise in einem ordentlichen Zustand. Für die Müllentsorgung gibt es zahlreiche Sammelstellen für organische Abfälle, Glas, Papier, .... Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig Ihren Müll zu entsorgen.

Sorgen Sie bei Ihrer Abreise für: Entsorgung des Mülls und Flaschenleerguts; Abspülen von Geschirr; Reinigen der Herdplatten und Backofen; Reinigen des Grills.

Kautionsrückzahlung: Wir behalten uns vor bei evtl. Mängeln entsprechende Kosten mit der Kautions zu verrechnen (z.B. verschmutzter Grill/Backofen: je 15 €; Abspülen/Herd/Müllentsorgung: je 10€; Hundekot: 30€; Rauchen im Haus: 100 % der Kautions).

Dem Verwaltungs-, Poolreinigungs- und Gartenpersonal muss der Zutritt auf das Grundstück gestattet werden.

Versicherungen: Im Mietpreis sind keine Versicherungen inbegriffen.

Der Mieter, der ein Ferienobjekt (auch) für andere Bewohner reserviert, ist Gesamtschuldner für die gesamte Miete und alle Schäden, die von ihm und allen anderen, die mit ihm, in dem gemieteten Ferienobjekt verweilen, verursacht werden. Eine Buchung gilt für die Anzahl auf dem Buchungsformular angegebener Personen.

Der Eigentümer übergibt dem Mieter das Mietobjekt, das dem Angebot auf der Internetseite in allen wesentlichen Punkten entspricht. Entstandene Schäden während des Mietzeitraumes oder der Ausfall von technischen und elektrischen Geräten sind dem Vermieter sofort mitzuteilen. Der Eigentümer ist verpflichtet, alle aufgetretenen Mängel oder Schäden möglichst rasch zu beheben. Schadensersatz kann nicht beansprucht werden. Eine sofortige Meldung ist zwingend erforderlich, damit eine Weitervermietung gewährleistet ist. Daraus resultierende nachweisliche Mietausfälle sind vom Mieter bzw. dessen Haftpflichtversicherung zu zahlen.

Die durch den Mieter verursachten Schäden, müssen von ihm ersetzt werden. Geringfügige Schäden bzw. entstandene Mängel werden entsprechend den angefallenen Kosten bei der Rückerstattung der Kautions in Abzug gebracht.

Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Unfälle und Schäden innerhalb und außerhalb des Hauses, des Grundstückes und des Pools. Der Vermieter haftet auch nicht bei sonstigen, nicht beeinflussbaren Vorkommnissen wie z. B. Ausfall von Wasser und Strom, Wetterkapriolen und Naturereignissen sowie bei Lärm jeglicher Art.

Internet: Der Mieter verpflichtet sich, die gesetzlichen Vorgaben bezüglich Internetnutzung zu beachten. Er haftet für evtl. Missbrauch bzw. Rechtsverletzung während seines Gebrauchs.

Personen, die bei der Buchung nicht gemeldet wurden und im Haus (wenn auch nur vorübergehend) wohnen, müssen sofort nachgemeldet werden. Evtl. Mehrkosten werden sodann berechnet. Eine frühere Abreise führt nicht zu einer Mietkostenverringerung.

Energiekosten: Für den Fall, dass der tatsächliche Verbrauch über dem Freikontingent liegt, werden diese Kosten bei der Kautions in Abzug gebracht.

In einigen Bereichen kommt es öfter zu Störungen der Wasser- und Stromversorgung und Internetverbindung. Der Vermieter kann nicht für etwaige Schäden oder Unannehmlichkeiten haftbar gemacht werden, der in diesem Zusammenhang entsteht.

Bauaktivitäten: Das Ferienhaus befindet sich in großzügig angelegter Wohnsiedlung. Dadurch kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass unerwartete Bauaktivitäten in Ihrer Umgebung durchgeführt werden. Wir können keinen Einfluss auf diese Bauaktivitäten nehmen.

Kautions: Der Mieter hat die Möglichkeit die Kautions erst 10 Tage vor Mietantritt zu überweisen. Die Kautionsrückzahlung erfolgt spätestens 14 Tage nach Mietende, unter Berücksichtigung evtl. Mängel bzw. erhöhter Energiekosten, auf das Konto des Mieters.

Die Kosten für Reinigung und evtl. Wäschepaket sind direkt in bar bei Ankunft an die Hausverwaltung zu entrichten.

Die bereits geleistete Anzahlung ist zu keinem Zeitpunkt erstattungsfähig.

Im Falle einer Kündigung des Vertrages, fallen folgende Beträge an:

60 Tage bis 30 Tage vor Mietbeginn: 70 % des Restmietpreises

29 Tage bis 0 Tage vor Mietbeginn: 100 % des Restmietpreises

Der Einfahrtsbereich (Toreinfahrt) wird aus Sicherheitsgründen videoüberwacht. Sollten Sie dieses während Ihres Aufenthaltes nicht wünschen teilen Sie uns das bitte mit.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommt, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

Dieser Vertrag unterliegt dem deutschen Recht. Mit den geleisteten Unterschriften erklären sich beide Parteien mit dem Mietvertragspunkten, den Zahlungs- u. Stornierungskonditionen einverstanden.